

パソコンサポート同意書

PCサポートステーションのサポートをご利用に際し以下をご確認の上、お申込み下さい。

お申込みの確定について

お客様より、サポートお申込みをいただき、かつ弊社とお客様との間でスケジュールが決定した段階をもってお申込みの確定とさせていただきます。

概算料金について

サポート依頼の場合にお客様の申告する内容と、弊社スタッフが実際に訪問して診断する状態とは異なる場合があります。この場合、ご依頼の際にお知らせする概算見積については、あくまで概算であることをご承知おきください。

法人と個人の区分について

「個人」料金については真の個人であり、自営業者・組合・任意団体など、弊社が法人格を有すると判断するものはこれに含みません。また、法人経営者等の自宅に設置されたPC環境で、主たる目的が業務上の利用の場合については、「個人」料金の適用はできません。

サポート料金について

各時間単位の作業料金・及びエリアによって発生する交通費は、この作業時間中にお客様のご要望を満たすことができない場合でも申し受けるものとします。弊社スタッフは、お客様のご要望どおりの復旧・修理・設定等をできるように最善を尽くしますが、ご要望に添えないことがありますことを承知おきください。

キャンセル料金について

お客様のご都合でサポート依頼を撤回する場合は、基本的にキャンセル料として、出張料金のみを申し受けるものとします。但し、訪問予定日の前日までのキャンセルはこの限りではありません。当日のキャンセルで、サポート担当がすでにお客様のもとに出発してしまった場合は、出張料金のみを申し受けるものとします。

ご訪問時刻について

限りお客様の指定した時刻どおり訪問できるよう、弊社のスケジュールにもとづき訪問日を設定させていただいております。ご訪問時刻について、交通渋滞・天候事情・列車事情ほか直前の訪問先におけるトラブル等により、予めお約束した時刻に到着できない場合があります。これに伴うお客様の損害賠償には応じられませんのでご承知おきください。

作業単位について

1回のサポート時間は、予め申告された作業内容に基づきスケジュールしております。当日、お客様から新たな作業を要望されても、当日の作業ができない可能性があることを予めご了承ください。また、当初より想定していた時間内に作業が完了できない場合、後日再訪問となることがあります。

作業完了確認

作業終了後、お客様の面前において、ご要望どおりの作業が完了したかの確認をさせていただきます。作業確認票への署名捺印をもって作業完了確認に同意をいただいたこととなります。その後の再訪問は有料となります。

免責事項について

お客様のPC及び周辺機器の故障が発生した場合、サポート作業中・作業終了後にかかわらず、弊社は一切の責任を負わないこととします。また、いかなる場合においても、本サポートを利用したことから生ずる損害（逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失、又はその他の金銭的損害を含むがこれに限定されません）に関しての弊社及びそのスタッフ、代理店の責任は本サポートによってお客さまが支払った金額を上限と致します。

平成17年1月5日改定 株式会社アイティソリューションズ
PCサポートステーション

上記事項にご同意致します。

年 月 日

印